

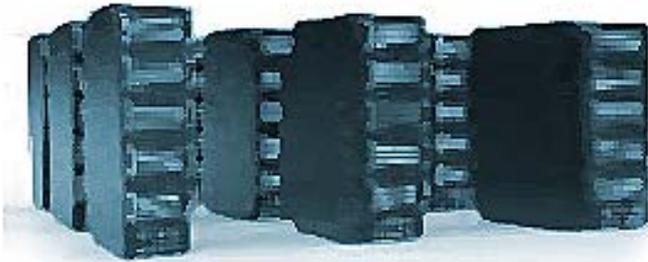


**PLAN 2014-2016**  
**ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN EEEJ**



 **INDICE**

<b>1. DETALLES CORPORATIVOS</b>	<b>PAG 3</b>
<b>2. ANTECEDENTES Y CONTEXTO</b>	<b>PAG 4</b>
<b>3. EXPERIENCIA PROFESIONAL EN MATERIA DE EMPLEO Y RRHH</b>	<b>PAG 6</b>
<b>3.1 Formación profesional para el empleo</b>	<b>PAG 6</b>
<i>Formación para el empleo gestionada a través de la Fundación Tripartita</i>	<i>PAG 6</i>
<i>Formación gestionada a través d el Instituto Nacional de Administración Pública</i>	<i>PAG 7</i>
<i>Certificados de profesionalidad</i>	<i>PAG 8</i>
<i>Acciones mixtas de formación y empleo</i>	<i>PAG 9</i>
<b>3.2 Servicios de recursos humanos a empresas</b>	<b>PAG 15</b>
<b>4. PLAN ESPECÍFCO DE INSERCIÓN LABORAL PARA JÓVENES DESEMPLEADOS MENORES DE 30 AÑOS</b>	<b>PAG 17</b>
<b>4.1 Justificación y fundamentación</b>	<b>PAG 17</b>
<b>4.2 Objetivos</b>	<b>PAG 14</b>
<b>4.3 Contenidos</b>	<b>PAG 18</b>
<b>4.4 Actividades</b>	<b>PAG 18</b>



## 1. DETALLES CORPORATIVOS

ENTIDAD: FORO DE FORMACIÓN Y EDICIONES S.L.U

FECHA CONSTITUCION: Noviembre de 1998

DOMICILIO SEDE CENTRAL: C/ Rufino González Nº 8 28037 Madrid, Edificio A 1º PLANTA.

TELÉFONO: 902.390.590 / 91.375.66.06

FAX: 902.10.46.13/14

WEB: [www.forodeformacion.org](http://www.forodeformacion.org)



## 2. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

**Foro de Formación y Ediciones, S.L.U**, comienza su andadura en noviembre de 1998 cuando en un equipo de profesionales decide cubrir las necesidades en materia de formación de empresas e instituciones ofreciendo servicios de formación de calidad.

La combinación de un sistema propio de gestión, un innovador soporte tecnológico y un equipo humano altamente cualificado, han permitido que **Foro sea experto en actividades al servicio de la formación y del empleo**.

Nuestra empresa cuenta con la colaboración profesional de un amplio colectivo de personas que realizan una labor permanente de investigación sobre los cambios tecnológicos, organizativos y del mercado económico, con el fin de anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, en un entorno cada día, más competitivo.

Entre los expertos con los que cuenta Foro se encuentran **profesionales de la Pedagogía, Psicología, Sociología, Informática, Sanidad, Administración y Diseñadores gráficos** entre otros. Todos ellos, con amplia experiencia en el diseño y desarrollo de Planes de Formación Profesional para el Empleo, así como en proyectos de investigación e innovación para la mejora de la formación profesional.

Desde su comienzo hasta la actualidad, nuestra organización ha conseguido varios premios de calidad tales como:

- **Sistema integrado de gestión de la calidad:** Foro de Formación y Ediciones S.L.U, desde el año 2001, tiene su Sistema de Gestión de la Calidad reconocido, de acuerdo a la Norma ISO 9001. El certificado emitido por ENAC es, aplicable a las siguientes actividades:

1. Servicios de formación y perfeccionamiento profesional.
2. Enseñanza de formación profesional para el empleo.
3. Formación on-line, a distancia y presencial.
4. Edición de libros y material didáctico, publicidad afín.
5. Gestión de la formación.
6. Atención a alumnos.

7. Diseño y asesoría de proyectos formativos.
8. Consultoría en gestión de Recursos Humanos.

Desde el año 2008, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está integrado con nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, certificado de acuerdo con la norma ISO 14001 y nuestro Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral, certificado de acuerdo con el estándar OHSAS 18001.

- **Excelencia empresarial:** En noviembre del 2013, la **Fundación Madrid por la Excelencia**, ha otorgado a nuestra entidad la concesión de la Licencia de Uso de la Marca de Garantía Madrid Excelente por su Gestión Empresarial.

El Modelo de referencia para la obtención de la **Marca Madrid Excelente** es un modelo de calidad y excelencia en la gestión basado en los ocho principios reconocidos a nivel internacional en todos los modelos de Excelencia, pero detallando aún más los principios de Responsabilidad Social Empresarial y Confianza de los Clientes/Consumidores

La obtención de este reconocimiento oficial para **Foro de formación y Ediciones** implica una mejora de la gestión y una mejora de la competitividad y sostenibilidad.

- **Igualdad en la Empresa** :Foro de Formación y Ediciones han apoyado, desde su creación el desarrollo de políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización. Para la concreción definitiva de de este principio, desde octubre del 2013, Foro de Formación y Ediciones ha puesto en marcha la elaboración e implantación de su propio plan de igualdad, para el que se ha obtenido una subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Como punto de partida y gracias a la valoración obtenida con esta subvención se ha mostrado la coherencia, planificación y adecuación del proyecto de implantación del plan de igualdad hacia la situación a las características de la entidad. Del mismo modo se ha valorado de forma positiva la implicación y participación prevista de la representación legal de la plantilla en todo el proceso de elaboración, seguimiento y evaluación del plan de igualdad. En definitiva se ha demostrado la suficiente capacidad de gestión (recursos humanos y materiales; herramientas y órganos de seguimiento y evaluación) para llevar a cabo los objetivos y las medidas del plan de igualdad de nuestro proyecto

- **Pacto mundial** : Foro de Formación y Ediciones S.L.U a poya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



## 3 EXPERIENCIA PROFESIONAL EN MATERIA DE EMPLEO Y RECURSOS HUMANOS

Desde su comienzo en 1998, nuestra empresa es una consultora especializada en formación profesional para el empleo, que ofrece a sus clientes servicios tanto de formación como de gestión de recursos humanos. A continuación pasamos a describir de una forma más detallada estos servicios para su mejor comprensión:

### 3.1 FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

En **Foro de Formación y Ediciones, S.L.U** somos especialistas en formación para el empleo en el ámbito de la **Fundación Tripartita** y el **Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)**, así como de cualquier entidad público o privada que necesite optimizar sus recursos humanos a través de la formación.

#### **Formación para el empleo gestionada a través de la Fundación Tripartita:**

##### **Formación de Oferta:**

La Formación Profesional para el Empleo es un elemento clave para impulsar y extender entre las empresas y los trabajadores ocupados y desempleados, una formación que responda a sus necesidades y contribuya al desarrollo de una economía basada en el conocimiento.

Para todo ello, Foro posee un proceso que va desde el diseño de planes de formación, en consonancia con las necesidades de nuestros clientes y los requisitos de las convocatorias para el desarrollo de **Convenios de Formación**, hasta la justificación técnica y económica de los mismos. Hemos gestionado planes de formación estatales,

autonómicos y planes de formación para la mejora de la **empleabilidad de jóvenes menores de 30 años**.

#### Formación de Demanda:

##### **Formación Bonificada. Formación a la carta.**

La bonificación es un sistema de financiación de los costes para la formación mediante las deducciones de las cuotas de la Seguridad Social en concepto de formación profesional.

Todas las empresas, siempre que coticen por formación profesional a la seguridad social, disponen de un crédito para financiar total o parcialmente la formación de sus trabajadores. La vigencia de este crédito es anual y no es acumulable de un año para otro.

La principal ventaja para la empresa es que la acción formativa se diseña adaptándola a las necesidades reales de su empresa.

**Nos encargamos tanto de la planificación e impartición de la formación como de la gestión y aplicación de las bonificaciones, realizando todos los trámites administrativos con la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.**

#### **Formación gestionada a través del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP):**

##### **Formación para la Administración Pública: AFEDAP**

Foro conoce las necesidades formativas de la Administración Pública y, por ello, presentamos planes de formación dentro del Acuerdo de Formación para el Empleo en las Administraciones Públicas.

Diseñamos una formación ajustada a las necesidades de las Administración con la finalidad de conseguir sus objetivos de eficacia y modernización.

Se trata, por tanto, de un **proceso que va desde el diseño de planes de formación en consonancia con las necesidades de los empleados públicos y los requisitos de las convocatorias para el desarrollo de Planes de formación, hasta la justificación técnica y económica de los mismos.**

Foro ha desarrollado una potente herramienta, e-integra, para el control de las acciones formativas. Esta herramienta permite la gestión integral de los planes de formación de nuestros clientes, que sin necesidad de inversión tecnológica, podrán realizar, en tiempo real, el seguimiento a través de Internet de sus Planes de Formación. Hemos desarrollado planes locales, autonómicos, administración general del estado y organizaciones sociales.

## Certificados de profesionalidad

La Formación Profesional que ofrecemos tiene el rigor de nuestro trabajo y las exigencias marcadas por los organismos públicos, gracias a la obtención de las **autorizaciones y acreditaciones** por parte de los servicios de empleo para la impartición de certificados de profesionalidad.

La **sede central de Foro de Formación y Ediciones, S.L.U (ubicada en Madrid)** está acreditada por el **Servicio Regional de Empleo de la Comunidad Autónoma de Madrid** como centro de formación, para la impartición de los siguientes Certificados de Profesionalidad con número de **censo 27376**:

Cód. Centro 2800027376

DDGDO208	GESTION INTEGRADA DE RRHH
SSCEO110	DOCENCIA DE LA FORMACION PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.
SSCBO109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSC60209	MEDIACION COMUNITARIA
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTION ADMINISTRATIVA
ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
ADGG0508	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
IFCD0210	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGIAS WEB
IFCT0509	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET
SSCS0208	ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES
SSC50108	ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN DOMICILIO

Foro de Formación y Ediciones S.L.U. cuenta con varios centros, ubicados a lo largo del territorio nacional, acreditados por los distintos Servicios Regionales de Empleo, tales como:

→ **Foro de Formación y Ediciones en su centro de Ceuta**, está acreditada por el Servicio Público de Empleo Estatal, como centro/entidad de formación, para impartir las siguientes especialidades, con código de centro 5100026637

Cód. Centro 5100026637

ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGX02	FRANCES: GESTION COMERCIAL
HOTF10	AZAFATA/AUXILIAR DE CONGRESOS
SANC01	ATENCION ESPECIALIZADA PARA ENFERMOS DE ALZHEIMER
SANC4007	AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD MENTAL Y TOXICOMANIAS
SANC3007	AUXILIAR DE ENFERMERIA EN GERIATRIA
SSCS0208	ATENCION SOCISANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

→ **Foro de Formación Delegación Norte**, con sede en La Rioja, gestiona Formación para Empleo en toda la cornisa Norte.

→ **Foro de Formación y Ediciones en su centro de Albacete**, cuenta con la autorización del Servicio Público de Empleo de Castilla La Mancha como centro colaborador o entidad de formación profesional, para impartir especialidades formativas del Plan de Formación Profesional para el Empleo y del Plan Nacional de Inserción Profesional con número de censo 02/26.783.

Cód. Centro 0200026783

ADGD0108	GESTIÓN CONTABLE Y GESTION ADMINISTRATIVA PARA AUDITORIA
ADGD0208	GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS
ADGD0210	CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ADGF01	INGLES FINANCIERO
ADGG0108	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACION CON EL CLIENTE
ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGG0508	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
ADGN0108	FINANCIACIÓN DE EMPRESAS
ADGN0208	COMERCIALIZACION Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS
COMM0110	MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
COMT0110	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
COMT0210	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL.
COMT0311	CONTROL Y FORMACION EN CONSUMO
COMT0411	GESTION COMERCIAL DE VENTAS
ELEE0210	DESARROLLO DE PROYECTOS DE REDES ELECTRICAS DE BAJA Y ALTA TENSIÓN
ELES0110	DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIÓN Y DE REDES DE VOZ Y DATOS EN EDI
IFCD0210	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGIAS WEB
IFCT0109	SEGURIDAD INFORMATICA
IFCT0609	PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMATICOS
IFCT0509	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET
SANC01	ATENCION ESPECIALIZADA PARA ENFERMOS DE ALZHEIMER
SANC10	CELADOR SANITARIO
SANC3007	AUXILIAR DE ENFERMERIA EN GERIATRIA
SANC4007	AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD MENTAL Y TOXICOMANIAS
SANC70	TECNICO EN PSICOMOTRICIDAD
SEAG0109	INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
SEAG0211	GESTION AMBIENTAL
SSCB0109	DINAMIZACION COMUNITARIA
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACION PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCF11	TECNICO DE FORMACION
SSCF11	METODOLOGIA DE LA FORMACION ABIERTA Y A DISTANCIA
SSCG0111	GESTION DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
SSCG0109	INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SCG0209	MEDIACION COMUNITARIA
SSCS0108	ATENCION SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO
SSCS0208	ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES
SSCS40	COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA

→ **Foro de Formación y Ediciones de Castilla La Mancha, S.L.U**, con sedes en **Toledo y Guadalajara**, son Centros de Formación con autorización del Servicio Regional de Empleo de Castilla La Mancha, (Toledo cód. 4500026898 Guadalajara cód. 1900026730), como centros colaboradores ó entidades de formación profesional de oferta para desempleados y homologación de especialidades formativas.

## Cód. Centro 4500026898

ADGD0108	GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
ADGD020	GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS
ADGD0210	CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ADGF01	INGLES FINANCIERO
ADGG0108	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
ADGG0508	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
ADGN0108	FINANCIACIÓN DE EMPRESAS
ADGN0208	COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS
COMM0110	MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
COMT0110	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
COMT0210	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL
COMT0411	GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS
COMT0311	CONTROL Y FORMACIÓN EN CONSUMO
HOTI0108	PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
IFCD0210	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍAS WEB
IFCT0109	SEGURIDAD INFORMÁTICA
IFCT0509	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET
IFCT0609	PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
SEAG0109	INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
SEAG0211	GESTIÓN AMBIENTAL
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCG0109	INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA

## Cód. Centro 1900026730

ADGD0108	GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
ADGD0208	GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS
ADGD0210	CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ADGF01	INGLES FINANCIERO
ADGG0108	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
ADGG0508	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
ADGN0108	FINANCIACIÓN DE EMPRESAS
ADGN0208	COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS
COMM0110	MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
COMT0110	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
COMT0210	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL

COMTo411GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS  
 COMTo311CONTROL Y FORMACIÓN EN CONSUMO  
 HOTIo108PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE  
 IFCD0210DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍAS WEB  
 IFCT0109SEGURIDAD INFORMÁTICA  
 IFCT0509ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET  
 IFCT0609PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
 SEAG0109INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL  
 SEAG0211GESTIÓN AMBIENTAL  
 SSCB0109DINAMIZACIÓN COMUNITARIA  
 SSCE0110DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO  
 SSCG0109INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
 SSCG0209MEDIACIÓN COMUNITARIA

→ **Foro de Formación y Ediciones de Castilla y León, S.L.U.**, con sede en **Valladolid**, está autorizado por el Servicio Público de Empleo de Castilla y León (ECYL) como centro colaborador ó entidad de formación profesional de oferta para desempleados y homologación de especialidades formativas con nº de expediente 11/HOMOL/47/2010.

Cód. Centro 4700030175

ADGD0308 ACTIVIDADES DE GESTION ADMINISTRATIVA  
 ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACION CON EL CLIENTE  
 ADGG0108 ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN  
 ADGG0408 OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES  
 ADGG0508 OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS  
 SANC3007 AUXILIAR DE ENFERMERIA EN GERIATRIA  
 SANC10 CELADOR SANITARIO  
 SANC01 ATENCION ESPECIALIZADA PARA ENFERMOS DE ALZHEIMER  
 SANC4007 AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD MENTAL Y TOXICOMANIAS  
 SEAG0109 INTERPRETACION Y EDUCACION AMBIENTAL  
 SSCG0109 DINAMIZACION COMUNITARIA  
 SSCE0110 DOCENCIA DE LA FORMACION PROFESIONAL PARA EL EMPLEO  
 SSCG0109 INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
 SSCG0209 MEDIACION COMUNITARIA  
 SSCS0208 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES  
 SSCS40 COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA

## Acciones mixtas de formación y empleo

En Foro de Formación queremos aumentar la empleabilidad de nuestros alumnos para que su inserción laboral sea lo más rápida y adecuada posible a sus intereses y capacidades. Con este tipo de acciones buscamos que la empresa y nuestro centro de formación aunemos esfuerzos y favorezcan una mayor inserción de nuestro alumnado en el mundo laboral durante el periodo de enseñanza.

Este tipo de formación tiene por objeto la cualificación profesional de las personas, combinando los procesos de enseñanza aprendizaje en la empresa y en el centro de formación.

Pretendemos así avanzar hacia la consecución de una formación basada en una mayor colaboración y participación de las empresas en los sistemas de formación profesional, propiciando una participación más activa de la empresa en el propio proceso formativo del alumnado.

Nuestra empresa comenzó a poner en funcionamiento acciones formativas mixtas de enseñanza teórica y prácticas no laborales en el año 2012 debido al trabajo que realizamos para gestionar un programa de ámbito **estatal** de cualificación y mejora de la empleabilidad de jóvenes menores de 30 años. Apostamos por un programa formativo que atendiese por un lado a las necesidades de cualificación y por otro a los requerimientos de empleo de los sectores socio-sanitario y administrativo ya que son sectores que están mostrando un crecimiento del empleo. Además este proyecto condujo a la obtención de certificados de profesionalidad, puesto que su formación asociada tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de la sociedad del conocimiento, basada en la competitividad, la empleabilidad, la movilidad laboral y el fomento de la inserción.

Conseguimos con este proyecto, crear una cartera de empresas a nivel estatal interesadas en acoger a nuestros alumnos para poder realizar prácticas en sus centros y así poder poner en práctica los conocimientos aprendidos en nuestras aulas. Nuestro plan de formación y empleo se desarrolló de la siguiente manera:

ACCION FORMATIVA	Nº DE AUMNOS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	CENTRO DE PRÁCTICAS
Actividades físico deportivas con personas mayores	25	100	20	RESIDENCIA SANTÍSIMO CRISTO DEL PRADO. TOLEDO RESIDENCIAS FAMILIARES PARA MAYORES SL. BENALMADENA
Animación sociocultural con personas mayores.	35	200	40	RESIDENCIA VIRGEN DE LA OLIVA. TOLEDO ASOCIACION DE ENFERMOS DE ALZHEIMER. TOLEDO RESIDENCIA LOS PEÑASCALES. TOLEDO

ACCION FORMATIVA	Nº DE AUMNOS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	CENTRO DE PRÁCTICAS
Psicología y fisiología de la persona mayor.	39	150	30	RESIDENCIA PLAZA CAMIN SL. GIJON. RESIDENCIA SAN ANTONIO.GUADALAJARA RESIDENCIA PRINCESA DE ÉBOLI. GUADALAJARA. SANITAS RESIDENCIAL. MADRID
Cuidados sociosanitarios en centros residenciales.	39	150	30	CENTRO SANITARIO DE SANTA URSULA. TOLEDO RESIDENCIA VIRGEN DE LA OLIVA. TOLEDO ASOCIACION DE ENFERMOS DE ALZHEIMER. TOLEDO
Nutrición y alimentación geriátrica	42	150	30	RESIDENCIAS FAMILIARES PARA MAYORES SL. MÁLAGA, BENALMADENA, TORRE DEL MAR. ASOCIACION EDAD DORADA MENSAJEROS DE LA PAZ CASTILLA Y LEON RESIDENCIA MANSILLA DE LAS MULAS. LEÓN RESIDENCICAS BRAÑUELAS. LEÓN RESIDENCIA VALDERAS. LEÓN RESIDENCIA LERMA. BURGOS RESIDENCIA NAVAS DE ORO. RIOSOL RESIDENCIAL SL. VALLADOLID CONSTRUCCIONES URBAIN SL RESIDENCIA JESAN. SALAMANCA
Gestión informática de empresas	25	300	60	RISOSOL RESIDENCIAL SL. VALLADOLID GESTION DE SISTEMAS PARA LA DEPENDENCIA SL VALLADOLID REDOGES SL. VALLADOLID SEGESA OLMEDO SA. VALLADOLID RESIDENCIAS FAMILIARES PARA MAYORES SL. BENALMADENA

El plan de formación fue un éxito ya que el nivel de satisfacción tanto de nuestros alumnos como de los centros de prácticas fue muy elevado. Algunos de nuestros alumnos consiguieron insertarse profesionalmente en las empresas donde realizaron las prácticas y los que no lo obtuvieron en ese momento, consiguieron un primer contacto con las empresas demostrando sus destrezas laborales y conseguir que los centros contasen con ellos para puestos de trabajos futuros que pudiesen ofertar.

Por ello, a partir nuestra experiencia propia, nuestra empresa cuenta con una extensa bolsa de centros para que nuestros alumnos puedan realizar prácticas en todo el territorio nacional. Creemos en la eficacia de este tipo de formación y por ello seguimos desarrollando este tipo de acciones mixtas de formación de empleo sobre todo a través de los certificados de profesionalidad en los que estamos acreditados según se describe en el apartado anterior de esta misma memoria.

El último éxito en inserción laboral lo tuvimos en la impartición de nuestro certificado de profesionalidad de (SSCS0208) “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” en colaboración con el Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón, tal y como publicamos en nuestra web:



**Foro de Formación y Ediciones**, junto con el **Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón** (Madrid), ha impartido durante el segundo semestre de 2013, el **Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales** a un total de 18 alumnos, de los cuales seis, se encontraban en situación de **desempleo**.

Una vez finalizado el periodo de Prácticas Profesionales no Laborales, **4 de estos alumnos** desempleados **han firmado un contrato laboral** con la empresa en la que realizaron las prácticas y los 12 alumnos que ya trabajaban en el sector, han afianzado su puesto de trabajo al cumplir el requisito que marca la Resolución de 2 de diciembre de 2008, relativa a la acreditación que deben poseer los trabajadores del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Se confirma, por lo tanto, la necesaria relación que debe mantener la formación para el empleo con la consolidación de las trayectorias profesionales de los trabajadores, así como con el acceso al mercado laboral.

En cualquier caso, no debemos olvidar que la calidad de la formación impartida (docentes, materiales didácticos, recursos materiales, instalaciones, adaptación al perfil de los alumnos y a las necesidades de las empresas...) resulta determinante para que la Formación para el Empleo cumpla sus objetivos.

## 3.2 SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS A EMPRESAS

Ayudamos a las empresas a formular y ejecutar la estrategia de recursos humanos, coordinada con la estrategia organizativa general mediante proyectos a medida en:

- **Diseño y desarrollo de RPT:** Las relaciones de puestos de trabajo son la herramienta a través del cual se realiza la distribución y ordenación del trabajo del personal de una empresa en coherencia con las necesidades y servicios que ofrecen.

Foro ofrece a las empresas este servicio para que puedan optimizar los recursos de su personal humano aumentando así la competitividad de su plantilla y en consecuencia la de su organización.

- **Análisis de la satisfacción del empleado:** el nivel de satisfacción y ambiente de los trabajadores de una empresa afectan a la competitividad y productividad de la organización. Cuanto mayor es el nivel de satisfacción y buen ambiente laboral entre los trabajadores, más aumenta su motivación laboral y por tanto también su implicación a la hora de desempeñar sus funciones.

Por todo ello Foro de Formación ofrece a sus clientes las herramientas necesarias para poder medir dichos niveles de bienestar laboral desde la elaboración de los cuestionarios de satisfacción hasta la lectura óptica y análisis de los resultados de los mismos.

- **Clasificación y descripción de puestos de trabajo:** la disposición de los diferentes tipos de trabajo es una cuestión importante ya que es una cuestión trascendente a la hora de establecer las características deseables de los candidatos a los diferentes puestos de trabajo que posee la empresa.

En Foro nos encargamos de analizar las funciones que cumplen cada uno de los trabajadores dentro de una organización para poder establecer las categorías profesionales existentes dentro de la misma, elaborando así un organigrama coherente y eficaz de acuerdo a los objetivos marcados para una productividad óptima.

- **Valoración del Desempeño:** la evaluación del desempeño es una herramienta que se utiliza para medir el grado de consecución de los objetivos propuestos a nivel individual de cada trabajador de una forma objetiva. Este sistema permite una medición integral sistemática y objetiva de la conducta profesional y el logro de resultados.

- **Comunicación interpersonal:** la comunicación es la base de las relaciones humanas y en el ámbito empresarial, esta muy relacionada con la correcta toma de decisiones y tiempo efectivo de trabajo. Una buena comunicación en la empresa tanto de forma horizontal (entre los trabajadores de la misma categoría profesional) como de forma vertical (entre trabajadores de categorías profesionales superiores e inferiores) favorece la consecución de objetivos y eficacia dentro de la organización.

Foro de Formación dota a sus clientes de las herramientas necesarias para la medición de la calidad de dicha comunicación y poder así optimizar el proceso comunicativo empresarial mejorando el clima laboral y la consecución óptima de las funciones laborales de cada uno de los empleados de la organización.

El componente humano dentro de una organización es un factor importante, ya que la comunicación es la base de las relaciones humanas y en el ámbito empresarial, está muy relacionado con el proceso de toma de decisiones, oportunas y a tiempo. Por razones como esta, se enlazan para servirse mutuamente: relaciones grupales, comunicación, toma de decisiones y tiempo efectivo de trabajo. Son muchos los sucesos que se presentan en el ámbito personal, familiar y laboral, problemas que se atribuyen a la comunicación y a la inadecuada transmisión e interpretación de los mensajes.

El componente humano dentro de una organización es un factor importante, ya que la comunicación es la base de las relaciones humanas y en el ámbito empresarial, está muy relacionado con el proceso de toma de decisiones, oportunas y a tiempo. Por razones como esta, se enlazan para servirse mutuamente: relaciones grupales, comunicación, toma de decisiones y tiempo efectivo de trabajo.

Son muchos los sucesos que se presentan en el ámbito personal, familiar y laboral, problemas que se atribuyen a la comunicación ya la inadecuada transmisión e interpretación de los mensajes.



## 4. PLAN ESPECÍFICO DE INSERCIÓN LABORAL PARA JÓVENES DESEMPLEADOS MENORES DE 30 AÑOS.

### 4.1 JUSTIFICACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

Desde Foro de Formación y Ediciones somos conscientes del problema estructural del desempleo juvenil que sufrimos en este contexto de crisis económica en el que nos encontramos inmersos actualmente y, es por ello, que tenemos como uno de nuestros objetivos, contribuir a paliar las graves consecuencias de la misma entre los jóvenes. Según el INE en la EPA del segundo trimestre de 2013, el total de parados asciende a 5.977,5 millones siendo los menores de 24 años 933,3 millones (representa el 15,61% de los parados). Estamos convencidos de que a pesar de haber causas profundas también hay soluciones.

### 4.2 OBJETIVOS

→ **General:** Contribuir a la mejora de la empleabilidad de los jóvenes que están desempleados y facilitarles el acceso al mercado de trabajo, con especial atención a aquellos de baja cualificación.

→ **Específicos:**

- Favorecer la inserción laboral de los jóvenes menores de 30 años, especialmente aquellos con bajo nivel de cualificación.
- Sensibilizar a los jóvenes participantes de la importancia que la formación permanente tiene como medio para mejorar sus posibilidades de empleabilidad y como factor para la mejora y promoción personal y social.
- Favorecer la adquisición de competencias profesionales de los jóvenes que presentan una formación de base insuficiente
- Articular un programa formativo que responda a las necesidades de empresas generadoras de empleo que necesitan disponer de trabajadores cualificados.

- Promover la igualdad de oportunidades hacia una integración efectiva de los jóvenes en el mercado de trabajo, con especial atención a las necesidades de jóvenes en riesgo de exclusión social.
- Fomentar el espíritu emprendedor entre los jóvenes a través del refuerzo de los valores de iniciativa, responsabilidad, innovación y emprendimiento.
- Incentivar y apoyar las iniciativas de emprendimiento personal y colectivo y de autoempleo, como uno de los instrumentos para reducir la tasa de desempleo juvenil.

### 4.3 CONTENIDOS

→ **El entorno laboral y las Competencias profesionales:**

Transformaciones del entorno laboral.

- Tendencias en el empleo.
- Las competencias requeridas en el mercado de trabajo.

→ **Las competencias profesionales desde el punto de vista legislativo:**

- Grados de concreción profesiológica.
- Desarrollo normativo de las cualificaciones profesionales.

→ **El sistema nacional de cualificaciones profesionales:**

- Principios y fines del sistema nacional de cualificaciones y formación profesional.
- Instituto Nacional de cualificaciones profesionales (INCUAL).
- Formación profesional asociada al catálogo.

→ **Acreditación de las competencias profesionales:**

- Obtención de los certificados de profesionalidad.
- Procedimiento de evaluación y acreditación de las competencias profesionales.

### 4.4 ACTIVIDADES

Las actividades que se llevarán a cabo en este servicio serán las siguientes:

→ **Orientación e información laboral para la óptima inserción del participante en el mercado de trabajo o mejora profesional**

→ **Talleres de empleo**

→ **Formación de acuerdo a las necesidades detectadas en el mercado laboral.**

→ **Impartición de Certificados de Profesionalidad.**

Cada una de estas actividades se realizará de la siguiente forma:

## **1. Orientación e información laboral para la óptima inserción del participante en el mercado de trabajo o mejora profesional.**

Esta actividad se desarrollará mediante la elaboración de una guía de orientación laboral en el que se proporcionará información relevante para la mejora de los procesos de búsqueda de empleo. Los puntos que se incluirán serán los siguientes:

- Sistema Nacional de las Cualificaciones y la formación a lo largo de toda la vida.
- Pautas para elaborar correctamente un curriculum vitae y una carta de presentación.
- Pautas para una correcta comunicación con las empresas.
- Indicaciones para realizar una buena entrevista de selección.
- Selección de empresas y ofertas de trabajo.
- Las redes sociales como herramienta para la búsqueda de empleo.

Además de este recurso escrito, el usuario podrá acceder al servicio de orientación laboral diseñado en esta misma memoria para que pueda ser asesorado personalmente por un orientador y así elaborar su itinerario personalizado de inserción laboral.

## **2. Talleres de empleo**

Para llevar a cabo esta acción se realizará una sesión informativa práctica en la que los alumnos podrán “ensayar” algunas de las situaciones en las que se encontrarán cuando realicen la búsqueda de empleo reforzando de esta manera, las herramientas e instrumentos que permiten mejorar las posibilidades de empleabilidad.

En esta sesión informativa se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Elaboración de un curriculum vitae europeo.
- Análisis de los medios convencionales (periódicos, anuncios, mailing...) para la búsqueda de empleo y la difusión de su candidatura.
- Uso de las redes sociales como medio para la búsqueda de empleo y la difusión de su candidatura.
- Role playing de entrevistas de selección, grabación en vídeo y análisis de los puntos fuertes y débiles del candidato

### **3. Formación de acuerdo a las necesidades detectadas en el mercado laboral.**

Para llevar a cabo esta acción de orientación y formación profesional, se pasara a cada alumno un cuestionario que determinará en qué grado tiene adquiridas las competencias claves seleccionadas y cuáles son aquellas en las que deben trabajar para mejorar sus posibilidades de empleabilidad.

Será fundamental promover el desarrollo de aquellas competencias claves que el mercado laboral considera esenciales en sus trabajadores.

La creciente internacionalización de las economías influye en el mundo del trabajo, que se ve expuesto a cambios rápidos y frecuentes, la introducción de nuevas tecnologías y nuevos enfoques en cuanto a la organización de las empresas. Los asalariados deben, a un tiempo, actualizar las aptitudes específicas inherentes a su puesto de trabajo y adquirir las competencias genéricas que les permitan adaptarse al cambio. Los conocimientos, las capacidades y las actitudes de la mano de obra constituyen un factor fundamental para la innovación, la productividad y la competitividad, y contribuyen a la motivación y la satisfacción profesional de los trabajadores y a la calidad del trabajo.

Por ello resulta fundamental que los alumnos reciban información relativa a las **competencias claves** que favorecerán su inserción en el mercado laboral. Para ello se utilizarán algunas de las investigaciones realizadas por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo en el marco de las Acciones Complementarias, principalmente, el estudio C20110125 Programa de refuerzo de la empleabilidad de jóvenes desempleados con baja cualificación mediante el entrenamiento de competencias transversales.

### **4. Impartición de Certificados de Profesionalidad**

Para llevar a cabo esta acción de formación profesional, se analizará con cada joven aquellas necesidades de cualificación profesional que requieran.

Si bien es cierto que la necesidad de adquirir nuevas competencias es un reto en la población juvenil con riesgo de exclusión social, la necesidad de la certificación de estas competencias es un desafío.

Por ello Foro de Formación y Ediciones trabaja para solicitar subvenciones públicas para la financiación de la formación de jóvenes con baja cualificación que permita la adquisición de competencias personales y profesionales técnicas.

El “Informe de seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo”, publicado en el 2012 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), pone de manifiesto la “apremiante” necesidad de invertir en educación para que los jóvenes adquieran competencias. El documento advierte que desde que empezó la recesión económica, las posibilidades de empleo de los jóvenes han disminuido, siendo particularmente afectados aquellos con niveles de educación inferiores. En España esta situación se ha visto con el aumento del desempleo para quienes no habían terminado la enseñanza secundaria.

La combinación de dos situaciones actuales alarmantes, el desempleo juvenil y el nivel formativo de los jóvenes, ha marcado la iniciativa de ofrecer formación profesional reconocida por organismos públicos.

Foro de Formación y Ediciones apuesta por este programa formativo para dar respuesta, por una parte, a las necesidades de cualificación y requerimientos de empleo y, por otra parte, a la obtención de certificados de profesionalidad.

Apostamos por la formación como medicina preventiva para evitar el desempleo en la medida de lo posible. En este sentido, se apuesta por la formación orientada, no sólo en conocimientos, habilidades y actitudes, sino también adaptada a las necesidades del mercado laboral.

El objetivo de esta formación es facilitar el acceso al mercado laboral de los jóvenes, alcanzando cualificaciones básicas que les capacite para acceder y mantenerse en el empleo con garantías de éxito.

La oferta formativa de Foro de Formación y Ediciones, y en especial el desarrollo de Certificados de Profesionalidad, se centra en dar respuesta a las necesidades actuales de la sociedad, basada en la competitividad, la empleabilidad, la movilidad laboral y el fomento de la inserción laboral.

Todos nuestros centros de formación tienen la autorización para ofrecer un número importante de acciones formativas en el ámbito de las cualificaciones profesionales. El listado se ha presentado en el punto 3.1. de esta memoria.





Foro de Formación y Ediciones S.L.U

Rufino González, 8

28037 Madrid

Tlf. 902 390 590

Fax. 902 104 613/14



@Forodeformacion

[www.forodeformacion.org](http://www.forodeformacion.org)

