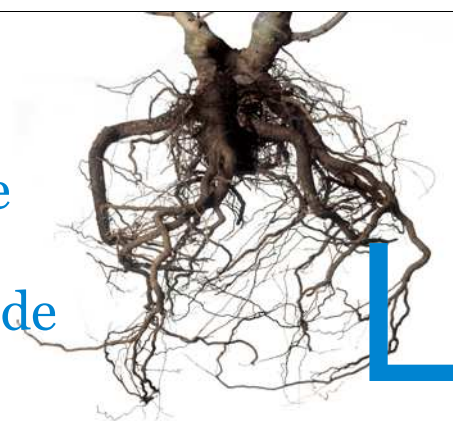


Responsabilidad Social Territorial: Ejemplos y buenas prácticas

Trabajo en Red en la Mesa de Empleo del Observatorio Permanente de la Inmigración de Sevilla (OPIS)



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica.

Título	Trabajo en Red en la Mesa de Empleo del Observatorio Permanente de la Inmigración de Sevilla (OPIS)
Ámbito territorial	Local
Población	Ciudad de Sevilla
Entidad	Proyecto REDES SEVILLA II. Ayuntamiento de Sevilla.
Contacto	Isabel María Cuadrado Estepa
Web	www.redessevilla.sevilla.org
Disponible en formato electrónico	No
Otros formatos (indicar)	No

2. Dimensión en la que se encuadra la BP. (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

3. Descripción de la BP.

Descripción resumida (dos líneas):

El Proyecto REDES SEVILLA, desde su oficina municipal REDES NORTE, participa en las diferentes mesas de empleo que se celebran dentro del OPIS, llevando a cabo diversas actuaciones.

Breve resumen

En el año 2006 se crea el OPIS (Observatorio Permanente de la Inmigración de Sevilla) con el objetivo de ser un dispositivo de observación, recogida de datos y análisis sobre las necesidades reales de las personas inmigrantes que residen en la provincia de Sevilla.

El diagnóstico elaborado como fruto de la observación facilitó que se emprendiera un trabajo en red entre todos los actores sociales que trabajan en la inserción sociolaboral y educativa de las personas inmigrantes en la sociedad de acogida. Paralelamente, se crearon los diferentes grupos de trabajo en salud, vivienda, formación y empleo.

Entre las actuaciones a resaltar llevadas a cabo por el OPIS en su grupo de empleo y en las cuales ha intervenido activamente nuestro proyecto, destacamos las siguientes:

- ✓ **Realización de un prontuario dirigido a personas inmigrantes de ocupaciones del sector servicios.**

Este prontuario constaba de preguntas y respuestas cortas y sencillas, respondiendo a todas las dudas que les puedan surgir a las mujeres que van a trabajar o ya trabajan como camareras de pisos en el sector de la hostelería.

Justificación:

Desde el proyecto y, concretamente desde la oficina Norte, se han realizado diversas acciones formativas y prácticas profesionales de “Operaciones básicas de pisos en alojamientos (Camarera/o de pisos)” y “Arreglo de Habitaciones

en zonas comunes en alojamientos” en las que han participado un elevado número de mujeres inmigrantes, con buenos resultados de inserción laboral en los hoteles de la ciudad. Muchas de las mujeres que encuentran trabajo en este tipo de establecimientos, lo hacen como camarera de pisos y en muchas ocasiones desconocen o no comprenden claramente cuáles son sus derechos y obligaciones laborales, las condiciones de trabajo recogidas en convenio colectivo sobre tipos de contratos, horas extras, riesgos laborales, salario, permisos, etc. Por ello, se plantea la necesidad de realizar un documento sencillo que respondiera a todas estas cuestiones y que sirviera de guía, no sólo a las trabajadoras sino también al personal técnico de empleo que atiende a usuarios/as que trabajan o están interesados/as en buscar empleo en este sector.

✓ **Jornada Laboral en Centro Cívico Las Sirenas celebrado el 12 junio 2014.**

Desde el OPIS se organizó esta jornada en cuya mesa redonda participan ponentes representativos de diferentes sectores haciendo una exposición sobre la situación del mercado laboral del sector al que pertenecían, basada en los siguientes puntos:

- Información de su sector y perfiles profesionales demandados.
- Modos de contratación, procesos de selección y posibles derivaciones.
- Evolución del sector.
- Información sobre disponibilidad de prácticas.
- Políticas de RSC (Responsabilidad Social Corporativa)

Entre los ponentes estaban las siguientes entidades: Fundación Randstand, Grupo Eulen, Fedeme,...

La Jornada Laboral estaba dirigida a personal técnico de inserción social y laboral, tanto de las AAPP como de fundaciones, entidades y organizaciones sociales que participan habitualmente en la mesa de empleo del Observatorio.

Justificación:

Existencia de una necesidad de información de primera mano sobre los diferentes procesos de selección que se llevan a cabo en las empresas, que facilite la intervención sociolaboral parte del

personal técnico que actúa con población inmigrante .

✓ **II Jornada Laboral. Hostelería y Turismo celebrada el 18 junio de 2015.**

Vistos los buenos resultados de la Jornada organizada el 12 junio de 2014, se lleva a cabo una segunda jornada en cuya mesa redonda participan ponentes representativos del sector Hostelería y Turismo . Cada uno/a de los/as ponentes dió su visión sobre la situación general del sector profesional, siguiendo los siguientes puntos a tratar:

- Información de su sector y perfiles profesionales demandados: estacionalidad, aptitudes necesarias.
- Modos de contratación, procesos de selección y posibles derivaciones.
- Puestos a cubrir (de esta forma, las entidades pueden orientar mejor los cursos de formación que imparten).
- Información sobre disponibilidad de prácticas.
- Políticas de RSC (Responsabilidad Social Corporativa): si la tienen o no, si la consideran relevante,...

Las entidades ponentes fueron: Escuela de Hostelería Gambrinus-Heineken, Asociación Empresarial de Hostelería de Sevilla, Asociación de Hoteles de Sevilla, Grupo Cooperativo Smart, Escuela Taller de Torreblanca cuyo módulo de formación está centrado en la Hostelería.

También participaron en la mesa, el Delegado de Bienestar Social y Empleo del Ayto de Sevilla , así como el Jefe de Servicio de Programas de Empleo del mismo Ayto.

Justificación:

Dado que un alto porcentaje de personas inmigrantes de la ciudad se emplean en el sector hostelería y turismo, los miembros participantes de la mesa de empleo del OPIS proponen la realización de una Jornada laboral basada en este sector donde participen diversas entidades relacionadas con este área de empleo y así poder conocer, de primera mano, qué buscan las empresas, cómo seleccionan, cuáles son las necesidades de contratación, necesidades de formación, evolución del mercado ...

Desde REDES SEVILLA II se participó activamente

en la organización y puesta en marcha de dichas Jornadas, tanto en la cesión de espacio adecuado para el desarrollo de la misma, como para contactar e invitar a la mayoría de las entidades que expusieron en la mesa redonda, al ser entidades firmantes del Pacto Local por la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de la ciudad y tener con ellas un compromiso de colaboración.

✓ **Participación en diferentes sesiones monográficas organizadas por todos/as los miembros participantes de la mesa de empleo del OPIS**, tales como :

- Sesión impartida por Cáritas Sevilla sobre el VII Informe sobre exclusión y desarrollo socioeconómico en España, 2014 elaborado por la Fundación Foessa.
- Monográfico impartido por el Director General de Políticas Migratorias de la JJAA sobre el III Plan Integral para la Inmigración.
- Monográfico sobre Open Meeting en el portal interactivo del Proyecto Redes Interculturales de la Dirección General de Políticas Migratorias de la JJAA.

4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

Programa

(Permanente en el tiempo)

Actividad

(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)

Proyecto

(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio:

Fecha de finalización, en su caso:

Redes Sevilla I (2008-2012)

Redes Sevilla II (2012-2015)

Desde el inicio se desarrolla anualmente

Sí

No

Vigente en la actualidad:

Sí

No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí

No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

5. Tipología BP:

Trabajo en Red

RSE Pymes

Participación Voluntariado

Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco

Medioambiental

Instrucción Cláusulas Sociales

Discapacidad

Integración Laboral/Social

Premios, Galardones

Metodología, Material, Productos

I.O. /Género

Formación RS

Otros

Tema/ Subtipo: _____

6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST.

Corresponsabilidad

Empoderamiento

Sostenibilidad

Transparencia

Diversidad

Gestión del Conocimiento

Innovación

7. Gestión interna de la RS.

El proyecto REDES SEVILLA II apuesta por:

- El trabajo en las zonas con especiales necesidades de transformación social.

- Actuaciones con colectivos en riesgo de exclusión, como son las personas inmigrantes. Se han llevado a cabo diferentes acciones

formativas en las cuales se ha priorizado al colectivo inmigrante por encima de otros grupos, como por ejemplo en Dependienta de Comercio III, Arreglo de Habitaciones y Zonas Comunes en Alojamientos I y II, Actividades Auxiliares de Almacén I y II.

Además, se han desarrollado itinerarios de formación especializada en los que se admitían titulaciones cursadas en el país de origen, tales como, Taller de Metodología Didáctica de la Lengua Castellana para el Trabajo con Población Extranjera I y II y el de Atención a la Interculturalidad.

- La intervención y coordinación con las entidades de las zonas de actuación y el trabajo en red.

8. Agente(s) responsable(s) de la actuación.

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administración | <input type="checkbox"/> Empresas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Agentes sociales | <input checked="" type="checkbox"/> Otras |
| <input type="checkbox"/> Sociedad civil | |

Relacionar

-ACCEM. Asociación Comisión Católica Española de Migraciones.
 -ADEA. Asociación de Ecuatorianos de Andalucía.
 -AESIM. Asociación de Estudios Sociales para la Igualdad de la Mujer
 -Agencia Andaluza del Voluntariado (Coordinación Provincial)-Conserjería de Gobernación y Justicia. Dirección general de Voluntariado y Participación (Nivel Regional)
 -A.I.R.E. Empleo (Asociación Iniciativa Recursos para el Empleo)
 -Asociación A.H.I.N.C.O
 -Asociación Ayuda Humanitaria al Inmigrante y Necesitado Creando oportunidades
 -Asociación Culturas del Mundo
 -A.I.A.A.-Asociación de Inmigrantes Argelinos de Andalucía
 -Amal Andaluza. Asociación Mujeres Marroquíes
 -Ampa CEIP San José Obrero
 -Ampa CEIP Huerta del Carmen
 -Asociación Mujeres de América Central
 -Asociación de mujeres vecinales de Sevilla
 Anima Vitae
 -APPICA- Asociación Portal Progresivo de Inmigrantes Cultura Africana
 -APDH-A. Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía
 -Negociado de personas Sin Hogar. Sección Ciudad. Delegación Familia, Asuntos Sociales y Zonas Especiales de Actuación
 Ayto. de Sevilla

-Asociación Cultural de Inmigrantes de Guinea Bissau. Plataforma de Asociaciones de Inmigrantes de Andalucía
 -Asociación AFROMUJER de Andalucía
 -Asociación Guitelar
 -Asociación de Paraguayos de Sevilla ASOPASE
 -Asociación Sociocultural Barrios. Oficina de Derechos Sociales
 -Asociación TUNGURAHUA
 -A.T.A.E. Asociación de trabajadoras autónomas y empresarias
 -Asociación de Voluntariado Claver
 -Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 Técnica en Políticas Migratorias.
 -Centro de Acogida Municipal. Empresa grupo 5. Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -C.A.R. Centro de Acogida a Refugiados
 -Cáritas Diocesana
 -.C.O.O. Comisión Obreras
 -CEAR. Comisión Española de Ayuda al Refugiado
 -CEIP Blas Infante
 -CEIP Huerta del Carmen
 -CEIP Manuel Siurot
 -CEIP Pedro Garfias
 -CEIP San José Obrero
 -CEIP Argote de Molina
 -Centro de Acogida "Federico Ozana". Sociedad San Vicente de Paul
 -CEPER Centro de Educación de Adultos "Polígono Norte"
 -Centro de Salud San Luis
 -Centro de Salud Esperanza Macarena
 -Centro de Salud Alamillo
 -Centro Juvenil Sta. M^a Micaela (Adoratrices)
 -Centro Día Juan XXIII y Centro Día Macarena
 Incorporación social y Laboral de drogodependientes. Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación
 Ayto. Sevilla .Fundación Atenea
 -C.I.M.A. (Colectivo de intervención en medio abierto)
 -CIMME
 -Centro Internacional Médico para Migrantes y Extranjeros
 -COAG Sevilla. Coordinadora de Organizaciones de Agricultores y Ganaderos
 -CODENAF. Cooperación y Desarrollo con el Norte de África
 -C.O.I.S. Centro de orientación de información social
 -Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -Comedor Social Pumarejo- San Vicente de Paúl
 -Comedor Social San Vicente de Paul de Triana
 -Consejería de Educación. Junta de Andalucía
 Delegación Provincial de Educación de Sevilla
 -Confederación de AA.VV de Andalucía CAVA
 -Delegación provincial de Empleo.
 Servicio Andaluz de Empleo.
 -Conserjería Empleo. Junta de Andalucía.
 Delegación provincial de Salud y Bienestar Social. Junta de Andalucía

-Delegación provincial Salud y Bienestar Social.Junta de Andalucía
 -Cruz Roja
 -Dirección General de Políticas Migratorias.
 -Consejería de Justicia e Interior.Junta de Andalucía
 -DECCO Internacional
 -Desarrollo Comunitario Internacional
 -Negociado UTS Macarena.Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla.
 -Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -Delegado Episcopal de la Pastoral de Migraciones
 -Servicio Andaluz de Empleo
 -Equipo gestión Tres Barrios-Amate.
 -FEANSAL(Fundación empresarial andaluza de sociedades laborales)
 -Federación provincial de asociaciones de vecinos. Secretaría de Inmigración
 -Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo.Consejería de Empleo.Programa Unidades de Barrios SAE
 -Fundación Cepaim
 -Fundación Doña María, FUNDOMAR
 -Fundación Hassan II de los Marroquíes en el extranjero
 -Fundación Padre Leonardo Castillo.Costaleros para un Cristo Vivo
 -Fundación Secretariado Gitano
 -Fundación Sevilla Acoge
 -Huella Artesanos de la Imagen
 -I.E.S. Azahar
 -I.E.S. Macarena
 -I.E.S. Inmaculada Vieira
 -I.E.S. Miguel de Cervantes
 -Inmigrantes por la igualdad
 -Latinos en Andalucía (revista digital)
 -MAD Africa: Movimiento por la Acción y Desarrollo de Africa
 -Médicos del Mundo
 -Mercedarias Misioneras de Bérriz
 -Misión Evangélica Urbana de Sevilla
 -MPDL A.Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad. Andalucía
 -Mujeres Entre Mundos
 -Mujeres Progresistas
 -Plan Municipal de Drogodependencias. Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -Sección Planes y programas marco. Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación Ayto. Sevilla
 -Plataforma de Asociaciones de Inmigrantes de Andalucía
 -P.I.M. Punto de información a la Mujer Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -SAT (sindicato Andaluz de trabajadores)
 -SEP Sección de Educación Permanente Macarena
 -Solidaridad Internacional Andalucía
 -Unión de consumidores de Sevilla- UCA-UCE
 -UGT Sevilla
 -Unión Romaní
 -USO

-UTS Triana- Los Remedios
 Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -UTS Triana- Los Remedios
 Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -ZTS Nervión-San Pablo-Santa Justa
 Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación. Ayto. Sevilla
 -UTS Macarena Área Familia, Asuntos Sociales y Zonas de especial actuación
 Ayto. Sevilla.
 -VENGA, Asociación, Empleo y Participación Ciudadana de Andalucía.

9. Participantes.

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administración | <input checked="" type="checkbox"/> Empresas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Agentes sociales | <input checked="" type="checkbox"/> Otras |
| <input type="checkbox"/> Sociedad civil | |

Relacionar

Todas las entidades participantes en la mesa de empleo del OPIS junto con las entidades que participaron en las mesas redondas de las dos jornadas realizadas.

10. Coste y financiación.

Coste:

- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Financiación con fondos propios. |
| <input type="checkbox"/> Financiación con fondos ajenos. |

11. Observaciones y DAFO.

Para la creación del prontuario de Camarera /o de pisos, se contó con el asesoramiento de dos sindicatos (UGT y CCOO) que asisten a las mesas técnicas de empleo y formación del OPIS.

Hay que seguir trabajando con las entidades que intervienen con población inmigrante y que están implantadas en los diversos territorios. Los procesos migratorios sufren cambios progresivos y la situación difícil en la que por si se encuentran muchas personas inmigrantes se ve doblemente agravada en épocas de crisis, como la que estamos atravesando.

Se necesitaría ampliar la formación del personal técnico del proyecto en materia de inmigración (legislación, recursos específicos existentes, procedimientos,...)

